



INFORME DE
GESTIÓN
2021



cobelén
coop



1.1

Informe de Gestión Social 2021

El Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, los Comités de Educación, Solidaridad y la Gerencia informan a los asociados y comunidad en general los resultados de la gestión económica y social realizada en 2021, año en el cual afrontamos los retos que impone la pandemia generada por el COVID-19.

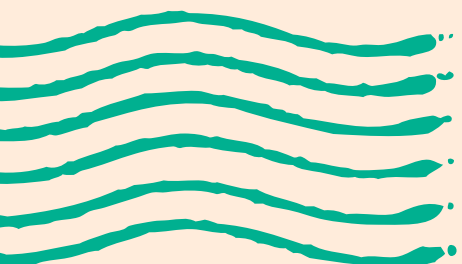
La estrategia social estuvo caracterizada por una gestión efectiva de los recursos con el objetivo de ampliar la cobertura de los programas de educación, recreación y solidaridad en tiempos de crisis donde la ayuda mutua, la confianza y la cooperación se convirtieron en la principal razón para salir adelante juntos.



En Cobelén vamos por un mañana lleno de oportunidades y sueños por cumplir de nuestros 71.656 asociados, que nos permiten ser una Cooperativa sólida, confiable y muy próxima a cumplir 58 años de historia al servicio de las comunidades más vulnerables.

Los medios digitales siguen siendo una herramienta de comunicación clave dentro de la estrategia de comunicaciones y mercadeo para estar en contacto permanente con nuestros colaboradores, asociados y las comunidades durante la pandemia, permitiéndonos brindar información sobre productos, campañas, alivios y beneficios que reflejan que vamos por los sueños de nuestros asociados. Somos la Cooperativa que más seguidores tiene en Colombia en sus redes sociales.

A continuación, les presentamos las cifras más importantes sobre la gestión social realizada al **31 de diciembre de 2021**



1.2

Actividades desarrolladas



a

Vamos por el medio ambiente

Reciclaje y manejo de residuos: a través de la empresa **REPIKA** se dispuso de 1.490 Kg de papel generados por la Cooperativa para la fabricación de papel de diversos usos, contribuyendo así a la conservación y protección del medio ambiente. Implementamos una política de 0 papel y digitalización de procesos que benefician al medio ambiente.



Vamos

por la recreación y la cultura



Grupo del Adulto Mayor – Edad

Dorada: este se intentó desarrollar virtualmente los primeros meses de 2020, sin embargo, debido a que esta estrategia para este público no dio los resultados esperados, tuvo que ser suspendido, situación acrecentada por los picos de la pandemia del COVID-19, para lo cual se siguieron los lineamientos que en ese sentido emitió el Ministerio de Salud. A medida que vaya evolucionando la emergencia sanitaria se adoptarán todas las recomendaciones del Gobierno Nacional, por lo que se espera darle continuidad a este importante programa en el año 2022.

Este programa que brinda educación y recreación a los asociados de la tercera edad está conformado por 86 adultos mayores en Medellín y Rionegro, a quienes se les realizó la entrega de un paraguas y se está a la espera de generar el espacio propicio del reencuentro.

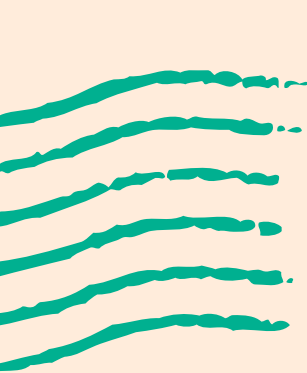




Formación de asociados y comunidad: talleres de formación tanto en educación financiera como en educación orientada desde diversas facetas a brindar mejor calidad de vida. Fue así como durante el año 2021 realizamos doscientas treinta y un actividades de formación y recreación para asociados y actividades de formación para microempresarios.

Dadas las restricciones que nos impuso la pandemia por el distanciamiento social, utilizamos herramientas digitales para llegar a la mayor cantidad de personas posible. Para desarrollar estas actividades realizamos una inversión social de \$9.840.770 y alcanzamos 16.409 beneficiarios



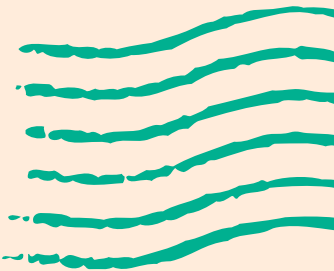


COBELÉN 2021 - Cronograma de actividades

CAPACITACIONES VIRTUALES 2021 - UNIDAD DE MICROCRÉDITO

Viajemos por Colombia

Programa	Recreación
Fecha	18 de marzo de 2021
Proveedor	Comfenalco
Medio	Facebook y YouTube
Valor	\$60.731
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	877
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales.

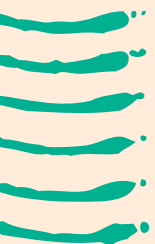


Finanzas para microempresarios

Programa	Formación
Fecha	14 de abril de 2021
Proveedor	UPB
Medio	Facebook
Valor	\$397.236
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	1900
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales. El Proveedor - Docente La pieza de convocaroria la diseña Cobelén

Lleva tu negocio a otro nivel

Programa	Formación
Fecha	13 de mayo de 2021
Proveedor	UPB
Medio	Facebook
Valor	\$398.400
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	2.200
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén

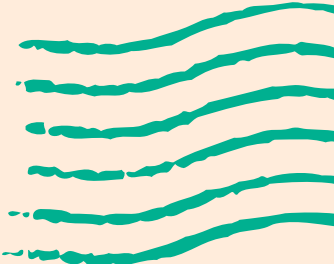


Comunicación Asertiva y efectiva

Programa	Formación
Fecha	8 de junio de 2021
Proveedor	UPB
Medio	Facebook y YouTube
Valor	\$737.810
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	1200
Convocatoria	"La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén

Taller práctico de cine con el celular

Programa	Formación
Fecha	29 de junio de 2021
Proveedor	Comfenalco
Medio	Facebook
Valor	\$371.434
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	771
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén



Innovación como herramienta de gestión

Programa	Formación
Fecha	6 de julio de 2021
Proveedor	UPB
Medio	Facebook y YouTube
Valor	\$422.844
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	1.500
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén

Gestión de redes sociales para empresas

Programa	Formación
Fecha	22 de julio de 2021
Proveedor	Comfenalco
Medio	Auditorio Alcaldía de La Esretrella
Valor	\$230.000
Cupo	30
Beneficiados	24
Convocatoria	La pieza de convocaroria la diseña la Alcaldía y va el logo de ambas entidades. La Alcaldía apoya haciendo difusión en sus redes sociales.



“La frugalidad” un principio para el ahorro

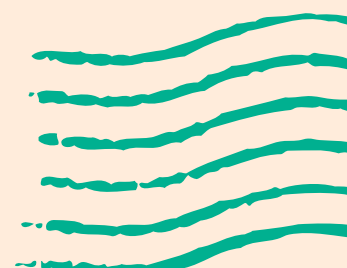
Programa	Formación
Fecha	12 de agosto de 2021
Proveedor	UPB
Medio	Facebook y YouTube
Valor	\$430.164
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	252
Convocatoria	"La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén

Finanzas para microempresarios

Programa	Formación
Fecha	26 de agosto de 2021
Proveedor	UPB
Medio	Auditorio Alcaldía de La Estrella
Valor	\$300.000
Cupo	30
Beneficiados	11
Convocatoria	La pieza de convocaroria la diseña la Alcaldía y va el logo de ambas entidades. La Alcaldía apoya haciendo difusión en sus redes sociales.



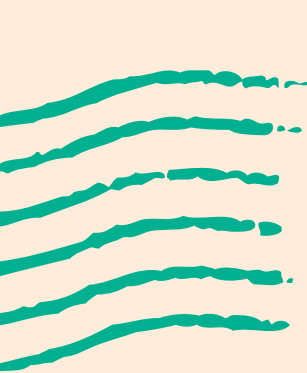
Taller de Snack para mascotas



Programa	Recreación
Fecha	31 de agosto de 2021
Proveedor	UPB
Medio	Facebook y YouTube
Valor	\$581.236
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	841
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales y mensaje de texto. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén

Mercadeo digital

Programa	Formación
Fecha	7 de septiembre de 2021
Proveedor	UPB
Medio	Facebook y YouTube
Valor	\$432.774
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	762
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales y mensaje de texto. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén

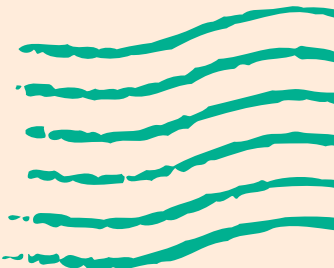


Comunicación Asertiva y efectiva

Programa	Formación
Fecha	23 de septiembre de 2021
Proveedor	UPB
Medio	Auditorio Alcaldía de La Estrella
Valor	\$300.000
Cupo	30
Beneficiados	33
Convocatoria	"La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén

Aptitudes y actitudes para el servicio

Programa	Formación
Fecha	5 de octubre de 2021
Proveedor	UPB
Medio	Facebook y YouTube
Valor	\$432.774
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	934
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales y mensaje de texto. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén



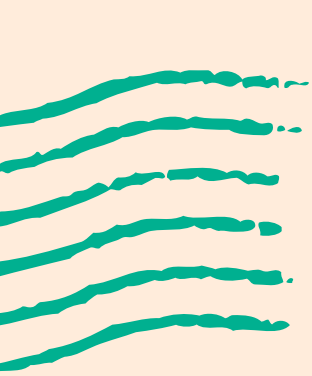
Capacitación de delegados

Programa	Formación
Fecha	23 de octubre de 2021
Proveedor	Comfenalco
Medio	Teams
Valor	\$1.750.000
Cupo	96
Beneficiados	60
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales y mensaje de texto. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén

El ABC del ahorro

Programa	Formación
Fecha	26 de octubre de 2021
Proveedor	UPB
Medio	Auditorio Alcaldía de La Estrella
Valor	\$300.000
Cupo	30
Beneficiados	14
Convocatoria	La pieza de convocaroria la diseña la Alcaldía y va el logo de ambas entidades. La Alcaldía apoya haciendo difusión en sus redes sociales.



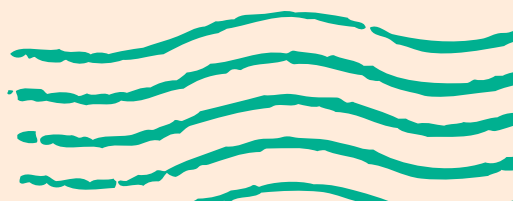


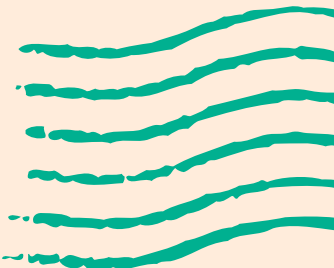
Taller de máscaras creativas

Programa	Recreación
Fecha	28 de octubre de 2021
Proveedor	Comfenalco
Medio	Facebook y YouTube
Valor	\$368.506
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	531
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales y mensaje de texto. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén

Gestión de redes sociales para empresa

Programa	Formación
Fecha	18 de noviembre de 2021
Proveedor	Comfenalco
Medio	Facebook y YouTube
Valor	\$389.962
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	804
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales y mensaje de texto. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén





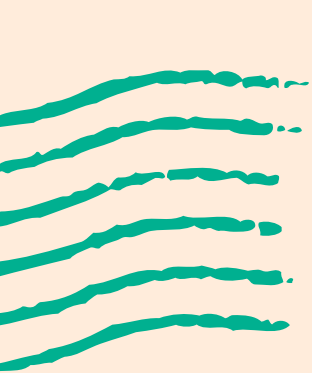
Mi apertura a la marca personal

Programa	Formación
Fecha	25 de noviembre de 2021
Proveedor	UPB
Medio	Auditorio Alcaldía de La Estrella
Valor	\$300.000
Cupo	30
Beneficiados	23
Convocatoria	La pieza de convocaroria la diseña la Alcaldía y va el logo de ambas entidades. La Alcaldía apoya haciendo difusión en sus redes sociales.

Taller de manualidades para diciembre

Programa	Recreación
Fecha	1 de diciembre de 2021
Proveedor	Comfenalco
Medio	Facebook y YouTube
Valor	\$650.000
Cupo	Ilimitado
Beneficiados	955
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales y mensaje de texto. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén



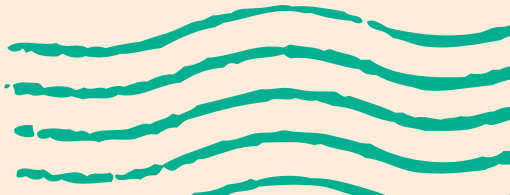


Taller de elaboración de pesebres

Programa	Recreación
Fecha	9 de diciembre de 2021
Proveedor	Comfenalco
Medio	Facebook y YouTube
Valor	\$309.500
Cupo	Ilimitado
Beneficiados	1300
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales y mensaje de texto. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén

Taller de recetas navideñas

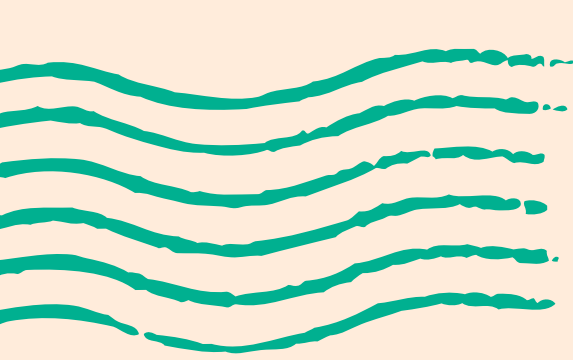
Programa	Recreación
Fecha	15 de diciembre de 2021
Proveedor	Comfenalco
Medio	Facebook y YouTube
Valor	\$676.499
Cupo	No hay límite de personas conectadas
Beneficiados	698
Convocatoria	La convocatoria de las capacitaciones virtuales es realizada por Cobelén a través de sus redes sociales y mensaje de texto. La pieza de convocaroria la diseña Cobelén



Formación para microempresarios



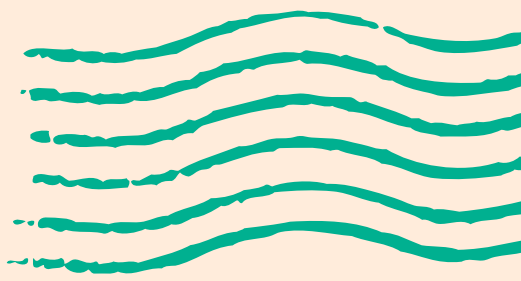
Formación para microempresarios: fortalecimiento de las unidades productivas de los microempresarios asociados. Formamos a nuestros microempresarios y la comunidad en herramientas de mercadeo y experiencias de servicio para el crecimiento de sus negocios.



En diciembre de 2021 cerramos con 4.379 asociados atendidos por microcrédito, quienes tienen los siguientes saldos acumulados en sus distintos productos:

Zona	No Asociados	Aportes	Cta Creciente	CDAT	TAC	Crédito
Centro	1.300	\$731	\$114	\$136	\$53	\$9.950
Norte	1.068	\$565	\$86	\$56	\$50	\$9.976
Oriente	762	\$339	\$45	\$8	\$44	\$6.038
Sur	1.249	\$706	\$135	\$200	\$62	\$9.936
Total:	4.379	\$2.341	\$379	\$400	\$209	\$35.890

(Cifras en millones de pesos)



Becas educativas:



Entregamos cuatro becas educativas para la técnica laboral en Auxiliar Administrativo, con Énfasis en Mercadeo y Comercial, de la “Escuela de Cooperación para la Solidaridad “Ser Cooperativo” de Confecoop Antioquia.

Inversión social: \$6.400.000

* \$3.200.000 que habían quedado pendientes del segundo semestre del año 2020 y dos cupos más para el segundo semestre de 2021 por un valor de \$3.200.000

Formación de delegados:

fortalecimos las competencias de sesenta Delegados con el taller de “Gestión del Cambio y Competencias Blandas”.

Inversión social: \$1'750.400

*: Se hizo un reconocimiento a los Delegados que más utilizan los canales transaccionales virtuales de Cobelén y se han convertido en referentes de otros asociados para multiplicar la utilización de estos canales.





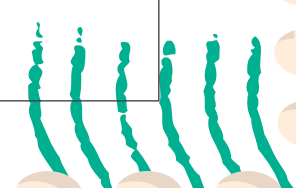
Vamos

por la solidaridad

Círculos Solidarios – Fomentamos: de acuerdo con la base social de la Cooperativa para el 2021, trescientas diez y ocho personas han participado de los procesos generados por la Corporación Fomentamos y permanecen en Cobelén. Actualmente, el programa cuenta con treinta y dos círculos solidarios y cada uno lo conforman grupos entre diez y veinticinco personas.



Oficina	Círculos	Integrantes
Rionegro	26	264
Sabaneta	5	114
Caldas	1	15
Doradal	0	0
Total	32	393

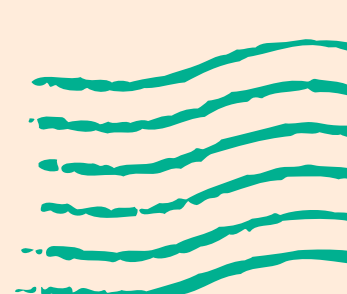
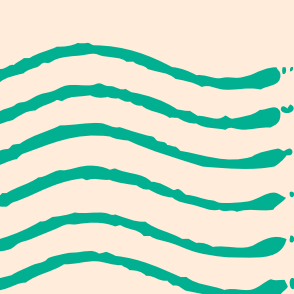




El Consejo de Administración decidió hacer una adición al convenio con Fomentamos para consolidar la operación en Rionegro e iniciar operaciones con esta metodología en la oficina de Doradal. Esta es una decisión que le apunta a la inclusión financiera y sus integrantes que son microempresarios de subsistencia tienen acceso a los servicios de ahorro, crédito, protección exequial, educación y recreación

Inversión social: \$160'000.000

Dentro de este marco, suscribimos convenios de cooperación con las Alcaldías de Itagüí y La Estrella con el fin de brindar créditos y beneficios a los microempresarios de dichos municipios. Estos convenios se consolidaron en 2021.



Vamos

con el desarrollo comunitario

· Organizaciones de Economía Solidaria

Impactamos **cuatrocientas quince entidades** entre asociaciones, juntas de acción comunal, acueductos veredales, corporaciones, asociaciones, centros educativos, conjuntos residenciales, entre otros. Actualmente tienen un volumen de negocios

representados en una **cartera por \$986 millones, ahorros por \$16.135 millones y aportes por \$121 millones.**

Donaciones efectuadas: en 2021 realizamos donaciones con fines **solidarios, recreativos, deportivos, culturales y educativos**, destinados a personas naturales, empresas y fundaciones. Fueron **cincuenta y dos donaciones** realizadas a través del **Fondo de Actividades Solidarias** por un monto de **\$109.862.423.**

Trasladamos nuestra agencia Altavista y nuestra agencia Girardota, lo que nos hizo hacer un relanzamiento de la marca y de nuestras relaciones en el territorio, lo que incrementa nuestro compromiso social alrededor de todas nuestras oficinas.



Vamos por el deporte

Cobelén viene trabajando por los sueños de jóvenes deportistas que pertenecen al grupo de Ciclismo Itaca Cobelén, donde participamos en competencias de calendario nacional en el ciclismo, tales como: Vuelta a Antioquia, Vuelta del porvenir y vuelta a Colombia senior Master, esperamos que este nuevo año este acompañado de grandes triunfos para ellos y sus familias.





LPE*

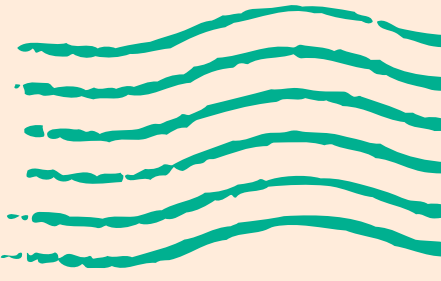


Vamos

por más beneficios

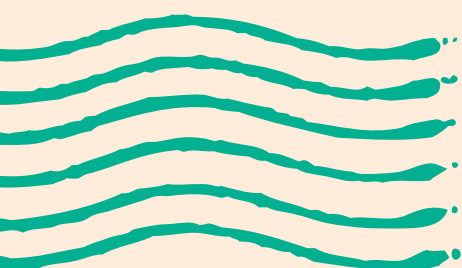
Bienestar para los asociados

Beneficios	Asociados beneficiados	Valor no asociado	Valor asociado	Ahorro para los asociados
Antioquia Tropical Club Hotel				
Día de sol	1.071	\$73.899.000	\$32.130.000	\$41.769.000
Hospedaje	2.124	\$339.840.000	\$127.440.000	\$212.400.000
Seguro exequial (valor anual)				
Seguro exequial gratuito (Aportes 20% SMMLV)	31.209	\$65.538.900	\$53.055.300	\$12.483.600
Asistencia (valor anual)				
Asistencia Básica (Aportes 25% SMMLV) (138)	8.215	\$17.251.500	GRATIS	\$46.924.080
Asistencia Plus +con fondo (138)	14.250	\$4.446.000.000	\$2.034.900.000	\$2.411.100.000
Ahorro a través de los beneficios				\$2.724.676.680





Beneficio	Valor unitario para no asociados	Valor unitario para asociados
Día de sol	\$69.000	\$30.000
Hospedaje	\$160.000	\$67.000
Seguro exequial anual	\$2.100	---
Asistencia Básica	\$10.000	---
Asistencia Plus + con fondo (183)	\$312.000	\$ 142.800



Convenios



En 2021 tuvimos **veinticinco convenios** comerciales activos que se traducen en beneficios para los asociados y sus familias (**nueve de turismo, tres de salud, siete de educación, cuatro de gastronomía y dos de vestuario y calzado**).



Gestión Social 2021

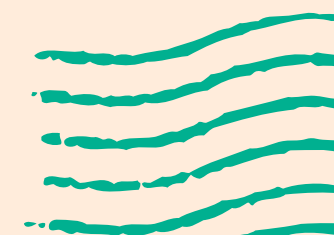
Programas y eventos	Personas y entidades impactadas
Actividades de Formación y recreación	16.409
Becas	4
Itaca-Cobelén	32
Grupo del adulto mayor	86
Asociados atendidos por microcrédito	4.379
Organizaciones de economía solidaria	415
Donaciones(persona natural y jurídica)	393
Protección exequial	31.209
Recreación- Antioquia Tropical Club Hotel	3.195
Asistencia Básica	8.215
Asistencia Básica Plus	14.250
Apoyo a colaboradores	267
Total:	78.906





Inversión social 2021	
Fondo de Actividades Solidarias	\$438.605.893
Fondo de Solidaridad*	\$38.361.575
Fondo de Educación*	\$20.166.763
Fondo Mutual	\$809.864.420
Total	\$1.351.998.651

*Dados los resultados financieros por el año 2020 producto de las contabilizaciones requeridas por nuestro Ente de Supervisión, y conforme a la normatividad tributaria, en el año 2021 no arrojó impuesto de renta a pagar por el año gravable 2020, situación que se explicará a continuación.





1.3

Impuesto de Renta año gravable 2020

En el año 2021, Cooperativa Belén Ahorro y Crédito no canceló Impuesto de Renta y Complementarios debido al resultado obtenido en el ejercicio 2020 el cual no fue excedentario, sino deficitario. Fue así como se obtuvo un saldo a favor ante la DIAN que asciende a \$47.335.000. A raíz de esto, en la Asamblea realizada en marzo 2021 en la cual se aprobaron los estados financieros del año 2020, no se presentaron propuestas y por tanto no se tomaron decisiones respecto de distribución de excedentes, con una consecuencia adicional de que los fondos sociales se quedaron sin recursos por el periodo 2021 para sus programas sociales.



cobelén
coop



WWW.COBELEN.COM