

CANALES DE PAGO



BANCOLOMBIA

Convenio número 860446

Sucursal virtual: en la aplicación o el sitio web de Bancolombia nos podrás buscar como Cobelén y también con el **código 860446**

Cajeros multifuncionales Bancolombia. Bancolombia a la mano (Corresponsal bancario).

Cuando realices operaciones y pagos por este convenio, debes utilizar el **código 860446**, de lo contrario, incurrirás en gastos adicionales.

Recaudo virtual (sve y svp app peronas, débito automático)	\$ 2.600
Recaudo por cajero ATM (con o sin tarjeta)	\$ 5.000
Recaudo en corresponsal bancario (con o sin tarjeta)	\$ 7.500
Consignación referenciada sucursal bancario	\$ 15.000

Valores máximos permitidos para recaudar por cada canal

- Cajero multifuncional:** hasta **\$9.999.999** por transacción
- Corresponsal bancario:** hasta **\$3.000.000** por transacción
- Débito automático, recaudo virtual y telefónico:** tope de acuerdo con lo que autorice el cliente con Bancolombia (no tiene restricción).



Nota:

Los valores de las transacciones serán asumidos por el asociado, el cual deberá consignar el valor de la cuota más la comisión de uso del canal.

Para tener en cuenta

Aquellos pagos que no queden registrados con el código de convenio o se realicen el día de balance, el asociado deberá enviar copia de la consignación, datos del asociado y número de pagaré al correo **pagos.cartera@cobelen.com**

Horarios establecidos para el envío de correos al área de Cartera con los respectivos soportes:

Lunes a jueves hasta las 4:00 p.m. y viernes hasta las 3:00 p.m.
Día de balance, una (1) hora antes del cierre de las agencias.

Los correos que se reciban posterior a los horarios ya mencionados, serán aplicados al día hábil siguiente

GANA

Transacciones de recaudo: convenio 216

- Cuotas de crédito
- Cuotas de crédito cupo rotativo
- Consignación de aportes
- Consignación a la cuenta creciente
- Pago TAC

Recaudos inferiores a \$ 1.000.000	\$ 2.200
Recaudos superiores a \$ 1.000.000	\$ 14.300
Retiros de la cuenta creciente - cupo rotativo	\$ 3.000

Para tener en cuenta

- Las transacciones se pueden realizar en los Gana servicio disponibles.
- El horario de atención es de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Es indispensable presentar el documento de identidad.



Nota:

Los valores de las transacciones serán asumidos por el asociado, el cual deberá consignar el valor de la cuota más la comisión de uso del canal.

PAGOS PSE

Paga tu crédito de forma fácil y segura.

- Ingresa a **www.cobelen.com**
- Selecciona la opción transacciones y luego da clic en portal web.
- Diligencia tus datos y luego elige PSE.

Para cualquier inquietud, escríbenos al correo servicioalassociado@cobelen.com