



# CANALES DE PAGO



## BANCOLOMBIA Convenio número: **86046**

### Canales de pago

**Sucursal virtual:** En la aplicación o el sitio web de Bancolombia nos podrás buscar como Cobelén y también con el código **86046**.

**Cajeros multifuncionales Bancolombia. Bancolombia a la mano (Corresponsal bancario).**

Cuando realices operaciones y pagos por este convenio, debes utilizar el código **86046**, de lo contrario, incurrirás en gastos adicionales.

Canales	Valor	IVA	Cobro total
Recaudo en corresponsal (con o sin tarjeta)	\$2.000	\$380	\$2.380
Recaudo por cajero ATM (con o sin tarjeta)	\$2.000	\$380	\$2.380
Recaudo en sucursal virtual (SVE y SVP)	\$1.800	\$342	\$2.142
Recaudo débito automático Bancolombia	\$1.800	\$342	\$2.142

### Valores máximos permitidos para recaudar por cada canal

- **Cajero multifuncional:** hasta **\$9.999.999** por transacción
- **Corresponsal bancario:** hasta **\$3.000.000** por transacción
- **Débito automático, recaudo virtual y telefónico:** tope de acuerdo con lo que autorice el cliente con Bancolombia (no tiene restricción).

#### Nota:

Los valores de las transacciones serán asumidos por el asociado, el cual deberá consignar el valor de la cuota más la comisión de uso del canal.

### Para tener en cuenta

Aquellos pagos que no queden registrados con el código de convenio o se realicen el día de balance, el asociado deberá enviar copia de la consignación, datos del asociado y número de pagaré al correo [pagos.cartera@cobelen.com](mailto:pagos.cartera@cobelen.com)

### Horarios establecidos para el envío de correos al área de Cartera con los respectivos soportes:

Lunes a jueves hasta las 4:00 p.m. y viernes hasta las 3:00 p.m. - Día de balance, una (1) hora antes del cierre de las agencias.

**Los correos que se reciban posterior a los horarios ya mencionados, serán aplicados al día hábil siguiente.**

## GANA

Transacciones de retiro Convenio: <b>454</b>	Transacciones de recaudo Convenio: <b>216</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Retiro de la cuenta creciente y el cupo rotativo</li> </ul> <p>*Debes tener tu huella registrada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuotas de crédito</li> <li>➤ Cuotas de crédito cupo rotativo</li> <li>➤ Consignación de aportes</li> <li>➤ Consignación a la cuenta creciente</li> <li>➤ Pago TAC</li> </ul>

Transacción	Valor Unitario
Transacción de recaudo menor o igual a <b>\$1.000.000</b>	\$1.850
Transacción de recaudo superior a <b>\$1.000.000</b>	\$12.000
Retiros de cuenta de ahorro y cupo rotativo	\$2.500

### Ten en cuenta que:

- Las transacciones se pueden realizar en los Gana servicio disponibles.
- El horario de atención es de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 07:00 p.m.
- Es indispensable presentar el documento de identidad.

#### Nota:

Los valores de las transacciones serán asumidos por el asociado, el cual deberá consignar el valor de la cuota más la comisión de uso del canal.

## PUNTOS DIGITALES

Puntos Digitales	Valor	IVA	Cobro total
Transacciones de ahorros	\$0	\$0	\$0
Transacciones de crédito	\$0	\$0	\$0

Los encuentras en nuestras oficinas de Belén, Sabaneta, Girardota y Centro.



## PAGOS PSE

Paga tu crédito de forma fácil y segura.

- Ingresa a [www.cobelen.com](http://www.cobelen.com)
- Selecciona la opción transacciones y luego da clic en portal web.
- Diligencia tus datos y luego elige PSE.

**Para cualquier inquietud, escríbenos al correo [servicioalassociado@cobelen.com](mailto:servicioalassociado@cobelen.com)**