

# INFORME DE GESTIÓN *Social* • 2019



## PRESENTACIÓN

El Consejo de Administración, el Comité de Educación y la Gerencia informan a los asociados y comunidad en general los buenos resultados obtenidos gracias al compromiso, el trabajo en equipo y el espíritu solidario de nuestro equipo humano.

Los Comités de Educación y Solidaridad como organismos que impulsan el desarrollo de la estrategia social, han realizado una gestión efectiva de los recursos destinados a los programas de educación, capacitación, recreación y solidaridad, que transforman la vida de nuestros asociados y sus familias.

El 2019 fue un año de retos y logros, obteniendo indicadores positivos de participación y cobertura, logrando una mayor optimización del presupuesto destinado para ello.

A continuación, les presentamos las cifras más importantes sobre la gestión social realizada en 2019.

De la mano con el medio ambiente

# Siembratón

Cerro de las Tres Cruces

Impactamos alrededor de

 **3.000**  
personas  
y sembramos

**55**  
árboles



como parte de nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la contribución al mejoramiento de la calidad del aire.

**INVERSIÓN SOCIAL: \$14.100.000**

Logística, souvenirs y material audiovisual



## Manejo de residuos

Conservación y protección del medio ambiente a través de la disposición de los residuos generados por las operaciones de la entidad.

**LITO:** Programa de puntos verdes\*



Gestión adecuada  
**996.5 kilos**

en residuos eléctricos y electrónicos generados en la cooperativa.

\*El programa de Puntos Verdes nos permitió beneficiar **18** fundaciones.

**REPIKA:**  
Se han dispuesto  
**1.836 kilos**  
de papel,

destinados a la fabricación de papel de diversos usos.

**Reciclaje**

De la mano con la recreación y la cultura

INVERSIÓN SOCIAL: **\$12.894.257**

**\$ 3.827.910** en dotación de uniformes

# GRUPO DEL *Adulto Mayor*

Edad dorada

En Medellín y Rionegro  
beneficiamos a



**56** adultos  
mayores

con este programa que  
brinda actividades para el  
disfrute y el bienestar de los  
asociados de la tercera edad.



**GRACIELA**  
*Castrillón*



Las mañanas de Graciela inician desde muy temprano, esta abuela de 80 años madruga todos los días a llevar a su nieta al colegio y luego se dirige a Comfenalco de Rionegro para participar en la clase del grupo del adulto mayor que le brinda Cobelén cada jueves. Al notar su alegría y carisma, quisimos conocer su historia y esto fue lo que nos contó:

Ella vive en el sector de San Joaquín en Rionegro junto a su nieta y bisnieta, recuerda con emoción que en su juventud tuvo equipos de baloncesto con sus hijas, junto a quienes ganó diversos campeonatos en la selección de dicho municipio. Es una mujer muy activa, práctica deporte cuatro días a la semana y se describe como una líder porque trabaja de la mano de la junta de acción comunal de su barrio, es delegada, le apasiona salir a buscar ayuda y movilizar a las personas para luchar por el bienestar de su comunidad.

Esta valiente conoció a nuestra Cooperativa hace 30 años, época en la que se asoció e inició el préstamo para su negocio de venta de materiales de construcción que hoy le permite disfrutar de su pensión, sin duda, nos dejamos sorprender por la actitud arrolladora y jovial de Graciela, quien afirmó "para tener larga vida y buena salud uno debe mantenerse activo y sirviendo a los demás, esa es la clave".



INVERSIÓN SOCIAL: \$ 5.309.317

## Encuentro de parejas

Brindamos herramientas de formación para **42 personas**

con el objetivo de fortalecer la vida en pareja de nuestros asociados. La formación en valores constituye un eje de formación esencial porque el impacto social se extiende al núcleo familiar de los grupos de interés de nuestra cooperativa.



INVERSIÓN SOCIAL: \$ 118.940.031

## Día del Asociado

Logramos una participación histórica de **2.756 personas**

Familiares y amigos disfrutaron de un espacio de integración que reunió a diferentes generaciones en torno al cooperativismo. Este evento educa, divierte, fideliza y atrae nuevos asociados.

Participaron 1.405 asociados, 1.351 familiares y amigos, además de 14 microempresarios y 10 aliados de convenios de educación, salud, turismo y seguros.

INVERSIÓN SOCIAL: \$ 44.014.941



**ORGULLOSAMENTE**  
*Asociada*

Contamos con la participación de **1.260** personas en una noche de humor y diversión, integramos a las familias de nuestros colaboradores y asociados, generando recordación de marca.

De la mano con la educación



# FOMENTAMOS CÍRCULOS SOLIDARIOS

Esta es una apuesta para el desarrollo económico y social de las poblaciones más vulnerables y excluidas de nuestra sociedad.

Contamos con **14** círculos solidarios (8 en Sabaneta, 5 en Caldas y 1 en Rionegro) con los que impactamos a 203 personas; y en 2020 se abrirán 18 nuevos grupos en el Oriente Antioqueño, donde tendremos 360 personas aproximadamente.

Asociados	203
Aportes	\$ 13.823.145
Ahorros	\$ 38.743.491
Créditos	\$80.836.345

**Solución de ahorro, crédito y formación de microempresarios:**  
Brindamos crédito a los microempresarios para impulsar sus negocios, fomentamos el ahorro y los acompañamos en la formación de competencias y habilidades para la vida.

# MICRO - *empresarios*

**INVERSIÓN SOCIAL  
en formación: \$2.500.718**

Formamos a  
**105**   
microempresarios

**3**  
capacitaciones

en el ser, el saber y el hacer a través de talleres inspirados en temáticas como: manejo del estrés, inteligencia emocional y comunicación asertiva.

En diciembre del **2019** cerramos con **2.114** operaciones activas y **12.886** millones en cartera. Actualmente beneficiamos **1.959** microempresarios en la Unidad de Microcrédito en las zonas sur, centro y norte.



# LOS MOSTROS

## dos gigantes apasionados por la mecánica

El Taller Londoño & Restrepo más conocido como “Los Mostros” está ubicado en La Tolva, una vereda del municipio de Caldas, allí conocimos a David Zapata y a Veanyelis Londoño, dos grandes amigos de la mecánica que nos inspiraron con su infinito carisma, experiencia y calidad humana.

Este taller especializado en vehículos pesados nació como un sueño de la infancia producto de su afición por los vehículos, “cuando éramos niños queríamos tener una bicicleta, luego un carro y desde hace cuatro años contamos con nuestro propio negocio”.

David oriundo de Caldas y Veanyelis de Briceño, un municipio al norte de Antioquia, sueñan con seguir creciendo de la mano de Cobelén, y expresan con orgullo que hoy cuentan con siete colaboradores, un amplio equipo de herramientas y su propio almacén de repuestos porque lo que antes era un proyecto ahora es una realidad.

Estos dos emprendedores buscan generar más empleo y tener presencia en muchos más lugares de la región. Veanyelis con gran ilusión afirma “deseo que este sea un legado para mis hijos y nietos”.

INVERSIÓN SOCIAL: \$13.662.653

# FORMACIÓN de delegados



Fortalecemos las competencias de **43 delegados**



con el taller de liderazgo inspirador, que les permitió vivir una experiencia de formación en inteligencia emocional y relacional para crear nuevas formas de conectarse con nuestros asociados.

# Auxilios Educativos\*

Beneficiamos **125** estudiantes con una inversión **\$ 100.126.848** para siete instituciones públicas.

Institución Universitaria	Estudiantes
Colegio Mayor de Antioquia	1
Institución Universitaria de Envigado	16
Institución Universitaria Pascual Bravo	3
Tecnológico de Antioquia	26
Instituto Tecnológico Metropolitano- ITM	18
Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid	29
Universidad de Antioquia	24
Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD	8
<b>Total</b>	<b>125</b>

**\$61.129.667** como parte del convenio con la alcaldía de Itagüí para **52 estudiantes** del Tecnológico de Antioquia.

**Gastos de matrícula y programas de bienestar**

\*Auxilios educativos brindados por los excedentes de 2018.



# Donaciones 2019

En 2019 realizamos donaciones con fines deportivos, culturales, recreativos, solidarios y educativos, destinados a personas naturales, empresas y fundaciones.

75 donaciones realizadas a través del Fondo de Actividades Solidarias por un monto de \$204.493.133; y apoyamos 9 causas sociales con el Fondo de Solidaridad por un valor de \$13.900.000.

## Apoyo DEPORTIVO

## Ayuda SOLIDARIA

## Inclusión SOCIAL

## Algunas entidades BENEFICIADAS

**Club Deportivo Antioquia Beach Soccer Club:**  
Apoyo económico destinado a uniformes para la formación deportiva y en valores de este club que transforma la vida niñas en condición de vulnerabilidad del barrio Cristo Rey de Medellín.

Donación: \$ 700.000

Beneficiamos a 5 microempresarios asociados pertenecientes a la vereda Salinas en el municipio de Caldas, que se vieron afectados por un deslizamiento de tierra que dejó damnificadas a cerca de 20 familias de la zona.

Donación: \$ 7.500.000

Apoyamos a la Fundación Andecol y su evento "Pasarela con sentido" que benefició a 125 niños, jóvenes y adultos con Síndrome de Down y discapacidad intelectual.

Donación: \$ 1.640.000

Seminario de la Santa Cruz, Asociación de Obras Sociales de la Policía Nacional, Escuela de Fútbol SEMPAL, Parroquia Nuestra Señora del Carmen, Seminario Diocesano de Girardota, Fundación Gerontológica Camino, Parroquia Nuestra Señora de Belén, Corporación Comunicando Medellín, Fomentamos, Junta de Acción Comunal El Dorado – La Merced, Fundación ANDECOL, Confecoop Antioquia, Club Deportivo Tigres del Quindío, Parroquia Jesús Nazareno de Altavista, entre otras.



# CONVENIOS PARA nuestros asociados

turismo

<p>La Pintada</p>  <p><b>10%</b> En todas las temporadas.</p>	<p>San Jerónimo</p>  <p><b>18%</b> (Lunes a viernes) <b>13%</b> (Sábado, domingo y lunes festivo)</p>	<p>San Jerónimo</p>  <p><b>Hospedaje:</b> Adulto \$120.000 Niños entre 5-9 años \$60.000 <b>Día de sol:</b> Adulto \$43.000 Niños entre 5-9 años \$36.000 Niños entre 0-4 años \$7.000 (seguro hotelero).</p>	<p>Guatapé</p>  <p><b>10%</b> Alojamiento temporada alta <b>15%</b> Alojamiento temporada baja <b>10%</b> Plan día de sol <b>10%</b> Yate Majestic</p>	<p>Quindío</p>  <p><b>7%</b> En pasaporte terra, travesía</p>	<p>Quindío</p>  <p><b>5%</b> En ingreso al parque y alimentación</p>	<p>Quindío</p>  <p><b>10%</b> En pasaporte arrieros</p>	<p>Santa Marta</p>  <p><b>15%</b> Alojamiento temporada alta <b>15%</b> Alojamiento temporada baja</p>
<p>Girardota</p>  <p><b>El asociado debe tener:</b> 25% del SMMLV* para día de sol 50% del SMMLV* para hospedaje de una noche *Salario Mínimo Mensual Legal Vigente</p>	<p>Medellín</p>  <p><b>25%</b> En la membresía amigos MAMM. <b>10%</b> En cursos y talleres. <b>10%</b> En el ingreso al museo para asociados y grupo familiar.</p>	<p>Medellín</p>  <p><b>5%</b> En planes de viaje al eje cafetero, individual o excursión</p>	<p>Guatapé</p>  <p><b>10%</b> Alojamiento temporada alta <b>10%</b> Alojamiento temporada baja</p>	<p>Puerto Triunfo</p>  <p><b>10%</b> En ingreso al parque</p>	<p>Santa Rosa de Cabal</p>  <p><b>7%</b> En pasaporte termal, natural, conexión, energético</p>	<p>Manizales</p>  <p><b>7%</b> En pasadía y ecotermales</p>	<p>Quindío</p>  <p><b>15%</b> En pasaporte múltiple, junior y 7 atracciones</p>

# CONVENIOS PARA nuestros asociados

## Educación



**12%** Pregrado  
**12%** Posgrado  
**10%** Educación Continua



**6%** Pregrado  
**20%** Especialización  
**15%** Formación Continua



**15%** Pregrado  
**15%** Posgrado  
**10%** Inglés  
No pago de inscripción



**3%** Posgrado  
**5%** Bachillerato creativo  
**15%** Formación Continua



**10%** Pregrado  
**10%** Posgrado  
**10%** Educación continua



Tarifas especiales para tus clases de inglés.



**5%** Tecnología  
**5%** Posgrado  
**5%** Educación continua



**20%**  
Descuento por única vez como estudiante nuevo

## Salud



**45%** Consulta oftalmológica especializada  
**30%** Exámenes y ayudas diagnósticas  
**15%** Servicios de ópticas, gafas, lentes y monturas  
**10%** Cirugías



**10%** en todos los planes y valoración médica gratis.  
**20%** en el segundo paquete de cualquier plan.



Cita de valoración **gratuita**  
**10% y 25%**  
En procedimientos odontológicos



**30%** en cita con especialistas  
**50%** en profilaxis  
**20%** en tratamientos de rehabilitación oral  
**20%** en tratamientos odontológicos  
**30%** en blanqueamiento dental láser



Mensualidad especial de **\$45.000** para nuestros asociados y una mensualidad especial de **\$40.000** c/u en grupo familiar (5 personas en adelante)



**5% al 30%**  
Según el plan que escojas.

# CONVENIOS PARA nuestros asociados

## Gastronomía



**15%**  
Descuento  
en el total  
de la cuenta



**Kabuki**  
Cocina Peruana y Japonesa

**20%**  
Descuento en el total  
de la cuenta de lunes a  
jueves



**20%**  
Descuento en el total  
de la cuenta de lunes a  
jueves

## Hogar



**Desde 3% -hasta 8%**  
Dependiendo de la línea de  
producto



**15%**  
Honorarios profesionales



# Beneficios para asociados

Beneficios	Asociados beneficiados	Valor no asociado	Valor asociado	Ahorro para asociado
<b>ANTIOQUIA TROPICAL CLUB HOTEL</b>				
Día de sol	4.516	\$ 293.540.000	\$ 112.900.000	\$ 180.640.000
Hospedaje	1.956	\$ 293.400.000	\$ 117.360.000	\$ 176.040.000
<b>SEGURO EXEQUIAL (Valor anual)</b>				
Seguro exequial gratuito (Aportes 15% SMMLV)	30.239	\$ 1.560.332.400	\$ -	\$ 1.560.332.400
<b>ASISTENCIAS (Valor anual)</b>				
Asistencia Básica (Aportes 20% SMMLV)	9.239	\$ 1.108.680.000	\$ -	\$ 1.108.680.000
Asistencia Plus	14.143	\$ 2.885.172.000	\$ 2.019.620.400	\$ 865.551.600
<b>AHORRO A TRAVÉS DE LOS BENEFICIOS</b>				<b>\$ 3.891.244.000</b>

# Organizaciones de ECONOMÍA SOLIDARIA

Impactamos **403** entidades entre fundaciones, ONG, iglesias, juntas de acción comunal, asociaciones de padres de familia, acueductos veredales, asociaciones mutuales, corporaciones, centros educativos, clubes deportivos, cooperativas, entre otras.

Actualmente, estas entidades tienen cartera por **\$532 millones**, ahorros por valor de **\$12 millones** y en aportes **\$111 millones**.

Esto refleja la importancia que tiene el ahorro para las entidades solidarias, evidenciando que no solo encuentran en nuestra cooperativa una alternativa de crédito sino también de ahorro.



## FESTIVAL MUNICIPAL DE LA COMETA - corregimiento de Altavista

Disfrutamos de un cielo lleno de colores en la edición número 26 del Festival Municipal de la Cometa que se vivió en la vereda Buga del corregimiento de Altavista, donde nos unimos con la comunidad impactando alrededor de 3.000 personas.

En Cobelén apoyamos a las fuerzas vivas, líderes y actores comunitarios en el desarrollo de proyectos que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

**DONACIÓN: \$1.700.000**

# GESTIÓN SOCIAL 2019

Programas y eventos	Personas y entidades impactadas
Día del Asociado	2.756
Orgullosamente Asociado	1.260
Fomentamos	203
Encuentro de parejas	42
Adulto Mayor	56
Formación de Microempresarios	105
Formación de delegados	43
Siembratón en el Cerro de las Tres Cruces	3.000
Festival Municipal de la Cometa-corregimiento de Altavista	3.000
Auxilios educativos	177
Servicio exequial efectuado	91
Recreación- Antioquia Tropical Club Hotel	6.472
Organizaciones de economía solidaria	403
Multiasistencia básica	9.239
Donaciones (persona natural y jurídica)	84
Apoyo a colaboradores	200
<b>Total</b>	<b>27.131</b>

# INVERSIÓN SOCIAL 2019

Fondo de Actividades Solidarias	\$ 316.511.574
Fondo de Solidaridad	\$ 381.106.512
Fondo de Educación	\$ 223.444.151
Ejecución Mercadeo	\$ 59.550.176
<b>Total</b>	<b>\$ 980.612.413</b>



 Cobelén  cobelen\_ahorroycredito

 [www.cobelen.com](http://www.cobelen.com)  345 51 00 opción 3